

# Unternehmenspolitik

## der Textilservice Brolli GesmbH

Die Unternehmenspolitik wird von der Geschäftsleitung getragen und festgelegt. Sie gilt somit verpflichtend für alle Unternehmensbereiche. Jeder Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin trägt die Verantwortung für jene Leistungen, die erbracht wird, somit auch die qualitative Verantwortung. Das Team ist verpflichtet, diesen Anforderungen entsprechend der vorgegeben Richtlinien und Anweisungen nachzukommen. Dabei hat folgender Grundsatz Gültigkeit:

***„Qualität ist die termingerechte Erfüllung der vereinbarten Kundenanforderungen unter Bedachtnahme auf die Schonung der Umwelt und den optimalen Einsatz von Energie, ohne Nachbesserungen, Nachlieferungen und Reklamationen!“***

Wir wollen auf dem Gebiet der Textilen Vollversorgung als das Unternehmen gelten, welches sich durch kundengerechte Problemlösungen mit möglichst hohem Kosten-Nutzen-Effekt auszeichnet.

Der Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen bildet die Basis für die Erwirtschaftung fairer Gewinne und langfristiger Unternehmenssicherung und somit die Garantie einer erfolgversprechenden Beziehung für unsere Kunden und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Mit der Erweiterung unseres Dienstleistungsspektrums um den Bereich der Instrumentenaufbereitung übernehmen wir eine Vorreiterrolle als Vollversorger für das Gesundheitswesen. Wir bieten innovative, textile Systeme inklusive einer anwendungsorientierten Systembetreuung an. Um dies gewährleisten zu können, sichern und verbessern wir laufend die Kompetenz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und damit die Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens.

Der verantwortungsvolle Umgang mit unserer Umwelt sowie der sparsame und zielgerichtete Energieeinsatz sind ebenfalls wesentliche Faktoren, die unser Leitbild prägen. Neben der Einhaltung der rechtlichen Forderungen aus den Bereichen Energie und Umwelt sind wir stets bemüht, die Leistungen für unsere Umwelt zu überwachen und kontinuierlich zu verbessern. Vor allem der sorgsame Umgang mit der Ressource Wasser ist für uns als Wäschereibetrieb von großer Wichtigkeit.

Jeder Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin ist wichtig, da jedes Teammitglied als Mosaikstein zum Erfolg unseres Unternehmens beiträgt. Deshalb werden den Faktoren Arbeitsumgebung und Arbeitsbedingungen besondere Aufmerksamkeit gewidmet.

Unsere Dienstleistungen und Produkte zielen durch einen kontrollierten Wiederaufbereitungsprozess auf eine Minimierung der Umweltbelastung ab. Im Zentrum steht unser ständiges Bemühen einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu leben.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Brolli".

Helmut Brolli  
Geschäftsführender Gesellschafter