

Datenschutzerklärung

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Mit unserer Datenschutzerklärung möchten wir Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten in unserem Unternehmen sowie auf unserer Webseite (www.brolli.com) informieren.

1. BenutzerInnen der Brolli-Webseite

1.1. Grundlegendes

Da durch neue Technologien und die ständige Weiterentwicklung dieser Webseite Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden können, empfehlen wir Ihnen sich die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen durchzulesen.

1.2. Benutzung des Brolli-Kundenportals

Um über unser Kundenportal Bestellungen und Reklamationen tätigen zu können, richten wir auf Anforderung des Kunden ein passwortgeschütztes Kundenkonto ein. Die dafür benötigten Daten werden direkt vom Kunden bzw. dessen Verantwortlichen an uns übermittelt. Diese beinhalten Firmennamen und Kontaktdaten des Ansprechpartners (Name, Email-Adresse, Telefonnummer). Für den Zugang zum Kundenportal erhält der Kunde Login und Passwort. Alle genannten Daten werden nur intern zum Zwecke von Bestellungen bzw. Reklamationen verwendet.

Wir übernehmen keine Haftung für Passwortmissbrauch, sofern dieser nicht von Brolli selbst verursacht wurde.

1.3. Umgang mit Kontaktdaten

Nehmen Sie mit uns als Websitebetreiber durch die angebotenen Kontaktmöglichkeiten Verbindung auf, werden Ihre Angaben gespeichert, damit auf diese zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage zurückgegriffen werden kann. Ohne Ihre Einwilligung werden diese Daten nicht an Dritte weitergegeben.

1.4. Server-Logfiles

Bei Nutzung unserer Website werden nur solche Daten gespeichert, die Ihr Browser an den Server übermittelt – sogenannte Server-Logfiles.

Wenn Sie unsere Website aufrufen, werden folgend die Daten erhoben, die technisch erforderlich sind, um Ihnen die Website anzuzeigen – Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider. Die Protokolldaten dienen dem Zweck des Betriebes, der Sicherheit und der Optimierung unserer Website.

Datenschutzerklärung

2. Kunden

2.1. Zweck, Verwendung und Empfänger der Daten

Grundsätzlich werden Kundendaten im Rahmen des Abschlusses einer Dienstleistungsvereinbarung durch den Kunden bereitgestellt und dienen als Basis für die Zusammenarbeit. Kundendaten werden ausschließlich für die korrekte Abwicklung Ihres Auftrags verwendet. Dazu gehören Angebotslegung, Vertragserstellung, Rechnungslegung, Buchhaltung und der Informationsaustausch zur Dienstleistungserbringung.

Die Daten sind in den jeweiligen Bereichen durch gezielte Zugriffssteuerung nur in der erforderlichen Tiefe verfügbar. Darüber hinaus sind alle Zugriffe auf Systeme passwortgeschützt. Grundsätzlich werden personenbezogene Kundendaten nicht weitergegeben. Im Falle der Einschaltung von Gerichten oder Inkassobüros kann es jedoch notwendig sein relevante Daten an diese Stellen weiterzugeben.

2.2. Kategorien der Daten

Folgende personenbezogene Daten werden verarbeitet:

- Name, Titel, Anrede der Kontaktperson(en)
- Funktion
- Firmenname
- Firmenadresse
- Telefonnummer der Kontaktperson(en)
- Email Adresse der Kontaktperson(en)

3. Interessenten

3.1. Zweck, Verwendung und Empfänger der Daten

In dieser Kategorie erfassen wir Kontaktdaten von Interessenten, die uns Anfragen für Angebote übermitteln. Zusätzlich werden zur Akquise von Neukunden Daten aus öffentlich zugänglichen Datenbanken und Seiten verwendet. Interessentendaten sind nur berechtigten Personen kennwortgeschützt zugänglich und werden ausschließlich intern zur Geschäftsanbahnung verwendet.

3.2. Kategorien der Daten

Folgende personenbezogene Daten werden verarbeitet:

- Name, Titel, Anrede der Kontaktperson(en)
- Funktion
- Firmenname
- Firmenadresse
- Telefonnummer der Kontaktperson(en)
- Email Adresse der Kontaktperson(en)

Datenschutzerklärung

4. MitarbeiterInnen bzw. BewohnerInnen unserer Kunden

4.1. Zweck, Verwendung und Empfänger der Daten

Unsere Kunden werden mit Berufskleidung für ihre MitarbeiterInnen bzw. mit Bewohnerwäsche versorgt. Für die Erbringung der Dienstleistung übermittelt der Kunde bei Beauftragung die notwendigen Informationen seiner MitarbeiterInnen und/oder BewohnerInnen an uns.

Die Kunden beauftragen in der Regel die Verarbeitung von Daten wie folgt:

- namentliche Kennzeichnung von Textilien
- namentliche Kennzeichnung von Schrankfächern
- Aufbringung von Namensschildern auf Kleidungsstücke
- personenbezogene Wäsche-Sortierung und Abrechnung

Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Erbringung der von den Kunden geforderten Leistung gespeichert und genutzt. Der Zugriff auf die Daten erfolgt nur durch berechtigte Personen und ist kennwortgeschützt.

4.2. Kategorien der Daten

Für die o.a. Fälle erfassen wir folgende Daten von MitarbeiterInnen bzw. BewohnerInnen unserer Kunden. Die Daten werden direkt von den Kunden zur Verarbeitung an uns übermittelt:

- Name, Vorname
- Titel, Geschlecht
- Funktion/Funktionsbezeichnung
- Anlieferstelle (Station, Schrank, Raum, ...)
- ggf. kundenspezifische Nummer
- Wäscheteile (Anzahl, ggf. Größe)

5. Speicherdauer

Ihre Daten werden von uns grundsätzlich solange aufbewahrt, wie gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Aufbewahrung zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben notwendig ist, sowie darüber hinaus, solange Garantie-, Gewährleistungs- oder Verjährungsfristen noch nicht abgelaufen sind.

6. Ihre Rechte

Wenn Sie von Ihren Rechten auf Auskunft, Richtigstellung, Löschung oder Einschränkung sowie Datenübertragung Gebrauch machen wollen oder der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstoßen, wenden Sie sich bitte per Mail an unser Datenschutzteam (siehe „Kontakt“).

Ebenso haben Sie das Recht der Beschwerde bei der Datenschutzbehörde.

7. Kontakt

Für Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte per Mail an:

datenschutz.team@brolli.com